

خلاصه: مطالعه نرخ و دستمزد APD-ODDS - یافته‌ها و توصیه‌ها

مقدمه

این متن خلاصه‌ای از گزارش یافته‌ها و توصیه‌های مطالعه نرخ و دستمزد بوده که توسط Burns & Associates، مشاور مستقل برای قانونگذار اورگان تهیه شده است.

این خلاصه به زبان‌های عربی، روسی، سومالیایی، چینی ساده شده، اسپانیایی و ویتنامی ترجمه خواهد شد. ترجمه‌ها پس از آماده شدن در [صفحه وب مطالعه](#) درج خواهند شد.

پیشینه

ده‌ها هزار تن از اهالی اورگان که دارای ناتوانی هستند و افراد سالمند در اورگان برای انجام کارهای روزانه، مدیریت سلامت، دسترسی به جامعه و حفظ استقلال خود به کارکنان مراقبت مستقیم وابسته هستند. افراد می‌توانند مراقبت را در منازل خود، خانه‌های سرپرستی، مراکز زندگی توأم با کمک، خانه‌های گروهی، برنامه‌های روزانه بزرگسالان و سایر محیط‌های اجتماعی دریافت کنند.

صندوق‌های ایالتی و فدرال Medicaid هزینه این خدمات را پرداخت می‌کنند. تصمیم جهت تغییر دادن میزان پرداختی به ارائه‌دهندگان بر عهده قانونگذار اورگان است.

در سال 2023، قانونگذار اورگان به سازمان خدمات انسانی اورگان (ODHS) دستور داد مطالعه‌ای را در مورد نرخ‌های پرداخت جهت ارائه‌دهندگان خدمات انجام دهد. این مطالعه بر خدمات ارائه شده از طریق دفتر ODHS سالمندان و افراد دارای ناتوانی (APD) و دفتر ODHS خدمات ناتوانی‌های رشدی (ODDS) تمرکز دارد. هدف از این مطالعه یافتن راه‌هایی برای اطمینان از این مسئله بود که ایالت بتواند تقاضای رو به رشد برای خدمات را برآورده سازد.

انواع نرخ‌های ارائه‌دهندگان ارزیابی شده عبارت بودند از:

- نرخ‌های ساعتی برای افرادی که خدماتی را در منازل افراد ارائه می‌دهند، مانند مددکاران مراقبت در منزل APD و مددکار پشتیبان شخصی ODDS؛
- نرخ‌های ساعتی برای سازمان‌هایی که خدمات را در منازل مردم ارائه می‌دهند
- مراکز زندگی توأم با کمک و مراکز مراقبت مسکونی؛

- خانه‌های گروهی؛
- خانه‌های سرپرستی دارای مجوز APD مخصوص بزرگسالان و خانه‌های سرپرستی دارای گواهی ODDS؛
- برنامه‌های روزانه بزرگسالان؛ و
- خدمات اشتغال.

ODHS بخش Burns & Associates وابسته به Health Management Associates را برای انجام این مطالعه به‌کار گرفت. ODHS گزارش Burns & Associates را به "کمپته روش‌ها و ابزارهای مشترک" ارسال کرد که هر دو سال یکبار به تصمیم‌گیری درباره بودجه ایالت کمک می‌کند.

رویکرد

Burns & Associates جهت انجام این اقدامات را انجام داد:

- اسناد موجود، سیاست‌ها و گزارش‌های قبلی در مورد نیروی کار مراقبت مستقیم اورگان را بررسی کرد.
- چندین بار با گروه مشورتی پروژه و کارگروه‌های خدمات ملاقات کرد تا بازخورد شرکت‌هایی را که کارکنان را به منظور ارائه خدمات استخدام می‌کنند، نمایندگان اتحادیه‌ها و سایر شرکای اجتماعی را دریافت کند.
- برای جمع‌آوری داده‌ها در مورد هزینه‌های جاری ارائه‌دهندگان نظرسنجی انجام داد.
- داده‌های دستمزد و مزایا را به منظور تعیین پرداخت‌های منصفانه برای کارکنان مراقبت مستقیم جمع‌آوری کرد.
- مدل‌های دقیق نرخ‌گذاری را برای هر مورد از خدمات تهیه کرد تا نشان دهد نرخ‌های توصیه شده چگونه محاسبه شده‌اند.
- در اکتبر پیش‌نویس توصیه‌ها را منتشر کرد و آنها را در دسترس عموم قرار داد.

یافته‌ها و توصیه‌ها

یافته‌های کلیدی مطالعه دستمزد و نرخ:

- صلاحیت‌ها و وظایف کارکنان مراقبت مستقیم جهت خدمات ODDS و APD مشابه است، هرچند نوع کمکی که ارائه می‌دهند ممکن است بسته به نیازهای شخصی که به وی کمک می‌کنند، متفاوت باشد.
- مدل‌های نرخ پرداخت APD دهه‌ها پیش تدوین شد و هیچ سندی در خصوص نحوه محاسبه نرخ‌ها وجود ندارد.
- دستمزدها و مزایا در سیستم‌ها و مدل‌های ارائه خدمات متناقض هستند.

بر اساس این یافته‌ها، مطالعه حاضر این موارد را توصیه می‌کند:

- تدوین مدل‌های نرخ‌گذاری شفاف به منظور انعکاس هزینه‌های جاری ارائه خدمات.
- استانداردسازی کل دستمزد کارکنان مراقبت مستقیم در سیستم‌ها، خدمات و مدل‌های ارائه خدمات از طریق:
 - افزایش متوسط دستمزد کارکنان مراقبت مستقیم استخدام شده توسط سازمان‌ها تا مبلغ 23.20 دلار در ساعت که معادل با 48,000 دلار در سال بوده و شامل بودجه برای مزایای جامع است.

○ افزایش دستمزدهای پایه برای کارکنان مراقبت مستقیم خوداشتغال به میزان 4.50 دلار در ساعت به منظور تطبیق یافتن با این مدل‌های پرداخت جدید.

- ایجاد الزام تازه برای سازمان‌ها جهت گزارش دستمزدها و مزایای کارکنان مراقبت مستقیم، سطوح کارکنان و سایر داده‌ها. این داده‌ها نشان خواهد داد که سازمان‌ها چگونه از پرداخت‌های خود استفاده می‌کنند و اطلاعاتی را جهت تغییرات نرخ در آینده فراهم می‌آورند.

اعمال این تغییرات سالانه 1.3 میلیارد دلار هزینه اضافی در پی خواهد داشت که شامل بیش از 400 میلیون دلار بودجه ایالتی بوده که بیش از 30 درصد افزایش یافته است. این بودجه صرف افزایش پرداخت‌ها به ارائه‌دهندگان (سازمان‌ها و کارکنان مراقبت مستقیم خوداشتغال) می‌شود.

متن کامل گزارش و مطالب مربوط به مطالعه در [صفحه وب مطالعه در وبسایت Burns & Associates](#) درج شده است. سؤالات را می‌توان به ایمیل زیر ارسال کرد: oregonrates@healthmanagement.com

شما می‌توانید این متن را به زبان‌های دیگر، با حروف درشت، خط بریل یا هر قالبی که می‌خواهید، دریافت کنید. با ODDS اورگان به شماره 503-945-5811 یا ایمیل dd.directorsoffice@odhsoha.oregon.gov تماس بگیرید. ما تماس‌های برقرار شده با تمام شیوه‌های خدمات رله برای افرادی که ناشنوا، سخت‌شنوا، ناشنوا-نابینا، نابینا یا کم‌بینا هستند را می‌پذیریم. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره ارائه‌دهندگان خدمات به این آدرس‌ها مراجعه کنید:

<https://www.fcc.gov/general/internet-based-trs-providers> یا <https://www.oregonrelay.com>